

# Wichtige Kundeninformationen zum Aktuatorumbau

**Der Umbau stellt keine Reparatur, Generalüberholung oder den Erwerb eines Austauschertes dar. Der Umbau wird ausschließlich an Ihrem Aktuator durchgeführt**

## Aktuatorumbau mit Zusendung(nur Packstation)

- Verwenden Sie eine ausreichend große Kartonage
- Legen Sie der Sendung eine ausgedruckte Bestellbestätigung bei.
- Kleiden Sie diese mit Dämmmaterial (z.B Zeitungspapier) aus um den Aktuator vor Beschädigungen z.B. durch Sturz zu schützen.
- Stellen Sie sicher, dass Sie ausschließlich an die in der Bestellbestätigung mitgeteilten Anschrift für „Aktuatorzusendungen“ versenden (Packstation), andere Zusendungen werden retourniert, alternativ gegen Unkostenerstattung in Höhe von 20,00 Euro nach telefonischer Rücksprache mit uns – Zahlungseingang vorausgesetzt - durch uns weiter geleitet
- Beachten Sie bitte das Packstationen im Regelfall ausschließlich von DHL beliefert werden. Stellen Sie das sicher.
- Teilen Sie uns bitte zur raschen Bearbeitung Ihrer Bestellung die Tracking ID Nummer mit, nachdem Sie Ihre Sendung versendet haben. Diese dient lediglich der eindeutigen Zuordnung Ihrer Bestellung bei Zugang - wir verfolgen die Sendungen NICHT.

## Aktuatorumbau mit Montagetermin

- Führen Sie bitte zuerst die Bestellung aus
- Der Umbau dauert etwa 1,5 Stunden, Sie können/müssen auf Ihr Fahrzeug warten
- Wir setzen uns mit Ihnen in Verbindung und stimmen einen Termin ab.
- Die Terminabsprache erfolgt telefonisch durch uns nach Bestelleingang, Statusmeldung „Montagetermin vereinbaren“.
- Ist der Termin abgestimmt, erhalten Sie eine Statusmail mit dem Titel „ Montagetermin vereinbart“.
- Nach Zahlungseingang bestätigen wir den Termin in der Statusmail „Montagetermin bestätigt“. Den vereinbarten Termin finden Sie in beiden Fällen in den Statusmails unter „Kommentaren zu Ihrer Bestellung“. Erst mit Statusmeldung „Montagetermin bestätigt“ ist der Termin bindend.
- Für den Umbau kommen Sie nach Mülheim a.d.R.
- Anschrift für den Montagetermin (nur nach Vereinbarung)  
optigear-smart solutions  
Langekamp 17-19 (Maxigaragen), 45475 Mülheim a.d.R.  
Koordinaten  
N 54°27.190`  
E 6°52.909`
- Für Montagearbeiten an Samstagen und Sonntagen berechnen wir gesondert einen Zuschlag in Höhe von 25,00 Euro, sofern nicht bereits vorher ausdrücklich für Samstags/Sonntags ausgewählt. Der Betrag ist vor Arbeitsbeginn separat in bar vor Ort zu zahlen. Der Betrag wird gesondert auf der Rechnung ausgewiesen.
- Sie haben pünktlich zum vereinbarten und bestätigten Termin zu erscheinen, beachten Sie bitte, dass unser Monteur ausschließlich für Sie zum vereinbarten Termin fährt. Kalkulieren Sie Ihre Fahrzeit bitte so ein, dass Sie pünktlich zur vereinbarten Zeit ankommen.
- Eventuelle Wartezeiten des Monteurs sind Arbeitszeiten. Wartezeiten, die 15 Minuten übersteigen, berechnen wir Ihnen mit 10,00 Euro je angefangene 10 Minuten, 60,00 Euro je Stunde. Der jeweils für die Wartezeit unseres Monteurs zu zahlende Betrag ist vor Arbeitsbeginn in bar vor Ort zu bezahlen und wird gesondert auf der Rechnung ausgewiesen. Ungeachtet einer Stornierung Ihrer Bestellung berechnen wir Ihnen die angefallene Wartezeit. Sie ermächtigen uns, den jeweiligen Betrag von der geleisteten Vorkasseleistung einzubehalten. Bei Stornierung erfolgt eine Gutschrift der Vorkasseleistung ausschließlich auf den verbleibenden Betrag aus der geleisteten Vorkasseleistung abzüglich des sich aus der Wartezeit ergebenden Betrages.
- Sie können den Termin bis maximal zwei Stunden vorher absagen. Sie erreichen den Monteur telefonisch unter der Rufnummer 0176 86088830 ( die Rufnummer ist nur für Terminangelegenheiten). In diesem Fall vereinbaren wir gerne einen neuen Termin. Erfolgt keine oder nicht fristgerechte Absage des mit Ihnen abgestimmten Termins, berechnen wir eine Anfahrtspauschale in Höhe von 40,00 Euro. Der Betrag ist bei erneuter Terminvereinbarung gesondert in bar vor Ort zu zahlen. Bei Stornierung ermächtigen Sie uns, den Betrag von Ihrer Vorkasseleistung einzubehalten. Sie erhalten eine Gutschrift des 40,00 Euro übersteigenden Betrages. Die Anfahrtspauschale entfällt sofern bereits Wartezeiten gemäß vorangegangenen Punktes dieses Abschnittes angefallen sind, die den Betrag in Höhe von 40,00 Euro übersteigen.
- Die Zuschläge, Anfahrtspauschalen, Kosten bei Verspätungen sind Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.